

放課後等デイサービス評価表 報告書

plus it. 株式会社 放課後等デイサービス wacca

令和元年8月1日～令和元年8月31日までに実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者（従事者）、保護者それぞれに自己評価（アンケート）を実施し、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和元年8月1日（木）～令和元年8月31日（土）

3 調査対象

- (1)「wacca(放課後等デイサービス)」をご利用中のご家庭33世帯。
 (2)「wacca(放課後等デイサービス)」に従事する管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員4名、指導員9名、計14名。

4 調査方法

- (1) 保護者様へ送迎時に調査票(保護者向け)を手渡し配布。無記名で記入後、封入していただき回収。
 (2) 従事者14名に調査票(事業者向け)を配布、無記名で記入後投函して回収。

5 回収状況

回収数(保護者様向け25票 事業者(従事者)向け14票)
 保護者様 有効票数(25票) 有効回収率(75.8%)
 従事者 有効票数(14票) 有効回収率(100.0%)

以下保護者様向けアンケート結果報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5			・子供に聞いたら「広い」と答えた。
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6		1	・子供に聞いたら「いる」と答えた。
72.0%		24.0%	0.0%	4.0%		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	1			
	80.0%	16.0%	4.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	5	1	1	・預かりの要素が強く、療育の成果はあまり感じていない。
		72.0%	20.0%	4.0%	4.0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3			
88.0%		12.0%	0.0%	0.0%		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	9		・実際に行われているかどうか分からないので、すみません。	
	4.0%	60.0%	36.0%	0.0%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			
		92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3			
88.0%		12.0%	0.0%	0.0%		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	17	3		・子供についてはよく見ていただけて感謝をしています。 ・今のところ面談はないので。	
	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	18	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の交流はありませんが、様々な生活スタイルなので、必要ないかと思えます。 ・今のところそういう活動の案内はもらったことがない。 ・デイで知り合ったお友達の保護者同士のつながりが出来たら嬉しいです。 ・いいえに〇を付けましたが特に必要と感じていません。
			4.0%	24.0%	72.0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10		0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けてきます ・今のところ苦情はないので、対応が良く分からない。
			60.0%	40.0%	0.0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4		0.0%	
84.0%			16.0%	0.0%			
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	13		0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・左がチェック項目の一つなんですか？HPなどの有無など知らないことが多すぎる。 ・利用後に活動についてお話しただけです。会報はないと思いますが特に問題ありません。 	
		48.0%	52.0%	0.0%			
14	個人情報に十分注意しているか	23	2		0.0%		
		92.0%	8.0%	0.0%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	13		0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難先が中央公園か千川小でしたよね？程度の知識しかありません。すみません、勉強不足で。
			48.0%	52.0%	0.0%		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	12	1	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・確か、したと聞いたような気がします。 ・実際に行われているかどうか分からないので、すみません。 	
		48.0%	48.0%	4.0%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			0.0%	
			100.0%	0.0%	0.0%		
18	事業所の支援に満足しているか	23	2		0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・他で受け入れがない中、不定期で利用させてもらい大変助かっています、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 	
		92.0%	8.0%	0.0%			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。