

放課後等デイサービス自己評価表 スタッフ集計結果

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善目標、工夫している点(原文) |
|------------------|----|---|--------------|---------------|------------|-----------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 14 93.3% | 1 6.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・指導員が多いときは手狭感があるが他の放課後等デイサービスよりは広いと思う。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 12 80.0% | 3 20.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・多い。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 93.3% | 1 6.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・これ以上のバリアフリー「化」できるかわからない。 |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 5 33.3% | 8 53.3% | 2 13.3% | 0 0.0% | ・一部の職員で行うケースが多い。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 11 73.3% | 4 26.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・ハード面での改善は難しいと思う。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 46.7% | 8 53.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 2 13.3% | 11 73.3% | 2 13.3% | 0 0.0% | ・第三者評価の補助金があれば活用したいと管理者がぼやいていた。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 15 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・正規職員の待遇だと思うが外部研修も充実していると聞いたことある。 |
| 適切な 支援の 提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 14 93.3% | 1 6.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 10 66.7% | 5 33.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・アセスメントシートと個別支援計画を見ている。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 9 60.0% | 4 26.7% | 2 13.3% | 0 0.0% | ・一部の職員が頭悩ませている。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 15 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・来る子供に合わせてプログラムを作っているように思える。 |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 8 53.3% | 5 33.3% | 2 13.3% | 0 0.0% | |

| | | | | | | | | |
|--------------|--|--|----|----|---|---|-----------------------------|--|
| 適切な支援の提供 | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 12 | 3 | | | | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 8 | 2 | | | ・コロナで緊急事態宣言中が大変でした。 |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 7 | 6 | 2 | | | ・ヒヤリハットが起きたときは必ず振り替えている。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 12 | 1 | 1 | 1 | | ・要所要所はしている。 ・連絡帳をよく活用している。 |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 11 | 4 | | | | |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | 5 | 10 | | | | ・ガイドラインの総則の基本活動が分かりません。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 13 | 2 | | | | ・情報共有するいい場面です。 |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 14 | 1 | | | | ・保護者様から連絡いただいた下校時間が違う時も柔軟に対応していると思う。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 8 | 7 | | | | ・第3号研修を受講済みの職員がいるので心強い。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 8 | 5 | 2 | | | ・機関によって情報共有する質と量が圧倒的に違いがある。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 7 | 8 | | | | ・必要に応じて要請があれば提供していると思う。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 6 | 8 | 1 | | | ・モニタリングや情報共有はよくしている。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 10 | 4 | | | |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 2 | 9 | 4 | | | ・以前、自立支援協議会に株式が入ることがおかしいと意見が出て以来、参加は厳しいかと。 |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 14 | 1 | | | | ・連絡帳をよく活用している。 |
| 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 8 | 6 | 1 | | | ・障害理解と障害受容の面で継続的な支援が必要だと思う。 | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|---|--------------|-------------|------------|------|------|--|
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 12 80.0% | 3 20.0% | | 0.0% | 0.0% | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 13 86.7% | 2 13.3% | | 0.0% | 0.0% | ・場面、場面に応じて適材の職員が対応しているように思える。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | 11 73.3% | 4 26.7% | | 0.0% | ・開催ないですね。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 100.0% | | | 0.0% | 0.0% | ・適材の職員が連絡を取り合っているように思える。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 66.7% | 5 33.3% | | 0.0% | 0.0% | ・「わっかがわっかるー」の発行がまばら。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 15 100.0% | | | 0.0% | 0.0% | ・事務室に入るのが恐れ多い。アセスメントシートや個別支援計画を見るとき以外入りづらい。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 15 100.0% | | | 0.0% | 0.0% | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 4 26.7% | 10 66.7% | 1 6.7% | | 0.0% | ・今年の福祉従事者スポーツ大会はコロナ感染拡大次第で厳しいでしょうか。 |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 12 80.0% | 3 20.0% | | 0.0% | 0.0% | ・保護者には細かく周知が来ていません。 ・存在は知っているし、研修も受けました。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 13 86.7% | 2 13.3% | | 0.0% | 0.0% | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 14 93.3% | 1 6.7% | | 0.0% | 0.0% | ・毎年年2回必ず受講している。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 11 73.3% | 4 26.7% | | 0.0% | 0.0% | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 12 80.0% | 3 20.0% | | 0.0% | 0.0% | ・食べ物に関してDr.からの指示書をいただいたことがないが、保護者様が記入いただいたアセスメントシートに目を通している。 |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 11 73.3% | 4 26.7% | | 0.0% | 0.0% | ・一部だけしている |