

放課後等デイサービス評価表 報告書

plus it. 株式会社 放課後等デイサービス wacca

令和2年6月1日～令和2年7月31日までに実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者(従事者)、保護者それぞれに自己評価(アンケート)を実施し、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和2年6月1日(月)～令和2年7月31日(金)

3 調査対象

- (1)「wacca(放課後等デイサービス)」をご利用中のご家庭51世帯。
- (2)「wacca(放課後等デイサービス)」に従事する管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、指導員11名、計15名。

4 調査方法

- (1) 保護者様へ調査票(保護者向け)を手渡しもしくは郵送配布。無記名で記入後、返信用封筒にて回収。
- (2) 従事者15名に調査票(事業者向け)を配布、無記名で記入後アンケートboxにて回収。

5 回収状況

回収数(保護者様向け37票 事業者(従事者)向け15票)

保護者様 有効票数(37票) 有効回収率(72.5%)

従事者 有効票数(15票) 有効回収率(100.0%)

以下保護者様向けアンケート結果報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29 78.4%	7 18.9%	1 2.7%	0 0.0%	・ 室内で過ごすにはもっと広いといいですが、武蔵野市内では仕方ないと思います。市の力を貸してもらえたらいいなと思います。 ・ もう少し広い方がうれしい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31 83.8%	5 13.5%	0 0.0%	1 2.7%	・ 車にも必ず2人で乗ってくれてあんしん。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25 67.6%	9 24.3%	1 2.7%	2 5.4%	・ くつ箱にイスがあるとくつが履きやすい。 ・ 契約の時に一回入室しただけなので覚えていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31 83.8%	6 16.2%	0 0.0%	0 0.0%	・ 様子を教えてくださり言葉かけも上手。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34 91.9%	3 8.1%	0 0.0%	0 0.0%	・ 色々なイベントを考えてくれる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 13.5%	15 40.5%	15 40.5%	2 5.4%	・ 活動内容がわからない。 ・ 特に希望していません。 ・ よくわかりません。 ・ 月1しか利用してないのでわかりません。 ・ 週1日しか利用していない為わかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・ 負担については、いつも細かく説明してくれる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34 91.9%	2 5.4%	0 0.0%	1 2.7%	・ よく話をして下さり家庭での様子もわかってくれる。 ・ 利用が少ない為不明
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19 51.4%	14 37.8%	2 5.4%	2 5.4%	・ 家でチャレンジできそうなことのヒントをくれる。 ・ 特に希望していません。 ・ 利用が少ない為不明

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	14	2	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 特に希望していません。 利用が少ない為不明
			8.1%	48.6%	37.8%	5.4%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5		3	<ul style="list-style-type: none"> 苦情をしたことがないので判断できません。 これまでそういったことがないため「どちらともいえない」にしておきます。 不安なことにはすぐに対応してくれる。 経験がないので、分かりません。
			78.4%	13.5%	0.0%	8.1%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 連絡をよくしてくれる。 経験がないので、分かりません。
		89.2%	8.1%	0.0%	2.7%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> わからない、送ってくれるおたよりは分かりやすく方針も伝わってくる。 こういう結果がHP(市?)にのっていると聞いたことはありますが、見たことはありません。
			59.5%	32.4%	2.7%	5.4%	
	14	個人情報に十分注意しているか	35	2			<ul style="list-style-type: none"> している。 ファイルの取りまちがいはありませんが、記名のある制服の取りまちがいはありました。
			94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	10	1		<ul style="list-style-type: none"> よく連絡をくださり安心している。
			70.3%	27.0%	2.7%	0.0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	13			<ul style="list-style-type: none"> 入ったばかりで分かりません。 している。 訓練したと聞いたことがあります。 週1日しか利用していない為わかりません。
			64.9%	35.1%	0.0%	0.0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> お迎えの車を発見するととても嬉しそうです！ 慣れるまで時間がかかると思いましたが、たくさん遊んでいただいてすぐに慣れました。 とても楽しみにしている。 いつも楽しみにしています。 とても楽しみにしています。
			97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> 発作時などきめ細かくみて頂き安心して利用させてもらっています。 個々の望みを叶えながら集団生活にも慣れるようにして下さっていると思います。祝祭日に開所して下さっていて助かります。 とても満足している。支援して下さる方が良い方ばかり、恵まれている。 いつもありがとうございます。ふだん家ではできない遊びをしてもらえて興味の幅が広がっています。 休校中も対応していただき大変ありがたかったです。
			97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。