

放課後等デイサービス評価表 報告書

plus it. 株式会社 放課後等デイサービス wacca

令和6年6月13日(木)～令和6年7月12日(金)までに実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

- 1 調査の目的
「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者(従事者)、保護者それぞれに自己評価(アンケート)を実施し、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。
 - 2 調査期間
令和6年6月13日(木)～令和6年7月12日(金)
 - 3 調査対象
(1)「wacca(放課後等デイサービス)」をご利用中のご家庭52世帯。
(2)「wacca(放課後等デイサービス)」に従事する管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、指導員11名、計16名。
 - 4 調査方法
(1) 保護者様へ調査票(保護者向け)を手渡しもしくは郵送配布。無記名で記入後、返信用封筒にて回収。
(2) 従事者16名に調査票(事業者向け)を配布、無記名で記入後アンケートboxにて回収。
 - 5 回収状況
回収数(保護者様向け41票 事業者(従事者)向け16票)
保護者様 有効票数(41票) 有効回収率(78.8%)
従事者 有効票数(16票) 有効回収率(100%)
- 以下保護者様向けアンケート結果報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36 87.8%	4 9.8%	1 2.4%	0 0.0%	体の大きな子も多いので、もう少し広くとも思いました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33 80.5%	8 19.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34 82.9%	7 17.1%	0 0.0%	0 0.0%	来所する機会がないのでわかりかねます。一度しか行ったことがなく、よくわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38 92.7%	3 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40 97.6%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12 29.3%	19 46.3%	10 24.4%	2 4.9%	ないように思いますが、わかりません。必要だと思っています。よくわかりません。求めてもいません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40 97.6%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39 95.1%	2 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29 70.7%	12 29.3%	0 0.0%	0 0.0%	
保護者 への 説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32 78.0%	8 19.5%	1 2.4%	0 0.0%	懇親会を開いてくださっているので、それで十分です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32 78.0%	9 22.0%	0 0.0%	0 0.0%	右手にマヒがあるので、送迎車降車時にはスタッフの方が必ず荷物を持つことを徹底して欲しいです。わからない。まだその様な事がないので、わかりません。苦情を出したことがないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37 90.2%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37 90.2%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	
非常 時等 の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	37 90.2%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30 73.2%	11 26.8%	0 0.0%	0 0.0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37 90.2%	4 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	現在不定期利用のためわかりません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	41 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	いつもありがとうございます。ありがとうございます。本人の意思を尊重し、楽しい空間を作ってください感謝しています。いつもありがとうございます。
その他のご意見など						