

放課後等デイサービス自己評価表 スタッフ集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点(原文)
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・十分に広く設定している。 ・死角がないように配慮もしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	・配置数は満たしているが、活動内容によっては+αでほしいときもある。 ・平日にプールなどの運動療育を行っていきたいが、活動時間や送迎時間の兼ね合いで難しいと思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・十分に配慮している。車椅子対応の車両(一度に2名まで)を初期から導入している。 ・段差もなく、スロープなども導入している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1 14.3%	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	・よくわからない。 ・PDCAサイクル以前に職員の学習が必要かと。 ・サービス終了時に課題などを提案している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	・まだ行われていない。 ・今回が初めてのアンケートなので、改善につなげたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1 14.3%	3 42.9%	3 42.9%	0 0.0%	・まだ行われていない。 ・今回が初めてのアンケートなので、改善につなげたい。 ・公開するにもHPがあるのか不明瞭。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0 0.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	・第三者評価を行う予定があるかわからない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	・毎月研修が行われている。 ・障害理解についての研修が役立つ。 ・外部研修も行われているようだ。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	・ご家族と職員が良く相談しているのを聞いている。 ・まだお子さんがwaccaに慣れていく必要があるので、何とも言えない。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1 14.3%	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	・標準化されているアセスメントシートなどの活用をしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	・毎月活動の会議が行われている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・週や日毎に違う活動を行っている。 ・季節の活動を取り入れることによって固定化しないようなプログラムを工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	・平日などは時間に追われることがないように工夫しているが、時間帯によっては個別課題に対応した支援が難しいこともある。

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・個別活動と集団活動をバランスよくプログラムに取り入れて、計画のもと支援をしている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4 57.1%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	・バイトで夕方の勤務からだ参加できないことがある。 ・障害や程度に合わせて個別ニーズに対応した職員に役割を振っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	・振り返りは必ず行われている。 ・送迎時間にばらつきがある日は参加が難しいときもある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・毎日記録の記入を行っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%	・今日はここに気を付けて等具体的な指示を受けることがあるので、見直しているのだと感じる。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2 28.6%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	・基本的な活動として浸透していると感じる。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	・担当者会議があまり開かれていないが、開催されたときには情報収集などみんなに対応しているように思われる。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・年間予定表で確認できる。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	・必ずスタッフがつき、対応できるようにしていると思います。 ・医ケアが必要なお子さんを受け入れる際も第3号研修を修了しているものもいるので主治医と連携は取りやすいかと。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	・まだ、そこまでの困難ケースなどはない。が、就学前のお子さんと保護者様が良く見学に来られる。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3 42.9%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	・昨年で一人無事に卒業して、障害福祉サービスにつながったが、情報共有など滞りなく移行できたと評価できる。 ・よくわかりません。 ・居宅介護事業所と生活介護との連携があった。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	・不明。 ・定期的に職員には外部研修にも行ってほしいと思っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0 0.0%	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	・今のところないと思います。 ・児童館に通うお子さんもいるが、それほど交流があるわけではない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0 0.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	・傍聴する機会はあっても、協議会には参加できない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・連絡ノートや送迎時に直接お伝えしている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0 0.0%	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	・若い人材が多く難しいことがある。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・面接や契約時には十分な時間を確保するよう心掛けている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・デイでの様子と併せ、お子さんの成長を支援していきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2 28.6%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	・未就学児の保護者様が西久保のplus it.で保護者会を行っていて、そのつながりからwaccaの見学によく来られている。不安に思っていることなど多いと思いますので、まずはネットワーク作りから考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・常勤非常勤問わず打合せが必ず行われていて、必ず報告がある。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2 28.6%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	・まだ回数が少ない。 ・定期的に発行できればいいと思う。 ・HPやネットの活用を考えてみたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・PCのロックや鍵付き書庫の利用を十分にしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・個別対応した意思の疎通や情報伝達を心掛けている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1 14.3%	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	・まだ機会がない。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	・わかりやすい場所にあると思います。 ・緊急時や災害時の研修をよく行っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・定期的に行っている。 ・消防訓練も機器の取り扱いから消防設備の場所もわかりやすい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・外部研修も含めて積極的に研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	・外部研修も含めて積極的に研修を行っている。 ・契約時にご説明を行っている。必要に応じて計画に盛り込む。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・保護者様からもお伺いしている。アレルギー対応が必要なお子さんのアレルギー物質を個人情報に気を付けて大人が見やすい位置に掲げている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4 57.1%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	・まだ件数が少ない。 ・都度記入している。 ・報告は会議の際に聞いているが、ファイルの場所がわからない。	