

放課後等デイサービス自己評価表 スタッフ集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点(原文)
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・車いすやバギーの子が二人以上になると面談室を置き場にしちゃうのが難点。
	2	職員の配置数は適切であるか	9 64.3%	4 28.6%	1 7.1%	0 0.0%	・日によりますが、おおむね適切です。 ・時間田や曜日によって人が足りていないことがあると感じた。 ・創意工夫されていると思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・子が散らかした後、別の活動が始まる前にすぐ職員で片付けるのはとても素敵。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11 78.6%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	・面談があるようだ。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10 71.4%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	・あまり反芻する機会がなく存在を知っている程度になっている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9 64.3%	5 35.7%	0 0.0%	0 0.0%	・目にするものがなく知らない状況になっている。 ・毎年恒例でアンケートを行っていてホームページ上でupしているものの見ようとしてくれない。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7 50.0%	5 35.7%	2 14.3%	0 0.0%	・開くことがなく、どちらともいえない。 ・補助金次第かと。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11 78.6%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	・まだやったことがない。 ・ヘルパー向けの研修が出来ていない。 ・最近行われていない。 ・コロナの関係で開催が難しい時期があった。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・アセスメントシートがすぐにみられる場所においてあり、分かりやすい。 ・契約人数が多く、大変だと思う。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・概ね行っているように見受けられる。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・概ね行っているように見受けられる。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	・概ね行っているように見受けられる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9 64.3%	3 21.4%	2 14.3%	0 0.0%	・きめ細やかに…と言えるかは分からない。 ・個人で行っている場合があるが、共有などをあまり行っていない。

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11 78.6%	2 14.3%	1 7.1%	0.0%	・よく作っていると思う。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3 21.4%	10 71.4%	1 7.1%	0.0%	・たまに報告忘れてますね、ダメですね。 ・必ずではないが、必要なことは打ち合わせしている。 ・分担されているのは知っているが、あまり確認を行っていない。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8 57.1%	6 42.9%	0.0%	0.0%	・現在は行っているが、しばらく行っていない時期があった。おとなしい子の情報が少ないなど情報が偏ってしまう。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・達筆な字の職員がいることで、読み返しばらいことがある。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11 78.6%	3 21.4%	0.0%	0.0%	・相談支援事業所も凄いと思う。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7 50.0%	7 50.0%	0.0%	0.0%	・わからない。 ・ガイドラインがあることは知っているが、支援の内容が組み合わせざったものか分からない。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12 85.7%	2 14.3%	0.0%	0.0%	・担当者会議に誰が参画しているのか知らない。 ・サービス担当者会議ではなじみの顔が多いですね。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	14 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8 57.1%	6 42.9%	0.0%	0.0%	・担当したことがないので。 ・第3号研修修了している職員がいるので安心。看護師が配置されていたら尚ベスト。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5 35.7%	8 57.1%	1 7.1%	0.0%	・未就学児がいたことがないため。 ・コロナなので。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12 85.7%	2 14.3%	0.0%	0.0%	・卒後の事もよく考えていて、未来に明るい事業所かと。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5 35.7%	7 50.0%	2 14.3%	0.0%	・把握していない。 ・おそらく受けているのだろうと思うが、情報がないのでどちらともいえない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	11 78.6%	3 21.4%	0.0%	・把握していない。 ・子どもによって交流があると思うが、このデイサービスとしてははないのではないかと思った。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2 14.3%	10 71.4%	2 14.3%	0.0%	・把握していない。 ・コロナで行えていない？ ・参加されていると思うが、話は聞いていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13 92.9%	1 7.1%	0.0%	0.0%	・連絡ノートで保護者からの連絡をもらえると共に、waccaでの様子をこちらから伝えられる仕組みが工夫されていると思う。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4 28.6%	9 64.3%	1 7.1%	0.0%	・必要な人には。 ・課題に直面する前から予測して動いている。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していない。 ・子どもとは別室で行うなど、対応も丁寧である。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3 21.4%	9 64.3%	2 14.3%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため。 ・開催されていると思うが、支援を行っているのか知らない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・誰からどういった苦情が入ったのか、すぐに共有されること。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・waccaがわかる一がマンネリ化しないように改良して欲しい。
	35	個人情報に十分注意しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・見えやすい場所に個別支援計画があり、見ようとしていた子どもがいたので注意が必要。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2 14.3%	7 50.0%	4 28.6%	1 7.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方をお見かけしたことがなく、関わりがあるのかあまり知らない。 	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11 78.6%	2 14.3%	1 7.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・BCP作成もしています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13 92.9%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだやったことがない。 ・毎年恒例ですね。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13 92.9%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだやったことがない。 ・毎年恒例ですね。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束廃止委員会が先日発足し、メールでスタッフ全員が委員会メンバーとした。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・新しく知った！
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10 71.4%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は共有しているが、以前に口頭で伝えることで終わったものがあったので改めて作成が必要かもしれない。