

放課後等デイサービス評価表 報告書

plus it. 株式会社 放課後等デイサービス wacca

令和3年7月1日(木)～令和3年7月31日(土)までに実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者(従事者)、保護者それぞれに自己評価(アンケート)を実施し、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和3年7月1日(木)～令和3年7月31日(土)

3 調査対象

- (1)「wacca(放課後等デイサービス)」をご利用中のご家庭55世帯。
- (2)「wacca(放課後等デイサービス)」に従事する管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、指導員10名、計15名。

4 調査方法

- (1) 保護者様へ調査票(保護者向け)を手渡しもしくは郵送配布。無記名で記入後、返信用封筒にて回収。
- (2) 従事者15名に調査票(事業者向け)を配布、無記名で記入後アンケートboxにて回収。

5 回収状況

回収数(保護者様向け36票 事業者(従事者)向け15票)
 保護者様 有効票数(36票) 有効回収率(65.5%)
 従事者 有効票数(14票) 有効回収率(93.3%)

以下保護者様向けアンケート結果報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26 72.2%	10 27.8%	0	0	・一度しか見学に行っていないためどちらともいえない。 ・コロナの事があるので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28 77.8%	7 19.4%	0	1 2.8%	・一度しか見学に行っていないためどちらともいえない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25 69.4%	11 30.6%	0	0	・一度しか見学に行っていないためどちらともいえない。 ・あまり入ったことがなく気にしていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30 83.3%	6 16.7%	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31 86.1%	5 13.9%	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 5.6%	17 47.2%	16 44.4%	1 2.8%	・交流活動は、今はないですね、コロナですから。 ・よく分かりません、あまり求めません。 ・必要を感じない。 ・コロナのためか今のところなし
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32 88.9%	3 8.3%	0	1 2.8%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29 80.6%	7 19.4%	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 38.9%	19 52.8%	3 8.3%	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 2.8%	17 47.2%	17 47.2%	1 2.8%	・大人も会うチャンスはコロナでもでないですね。 ・まだ参加したことがありません。 ・コロナのためか今のところなし
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28 77.8%	8 22.2%	0	0	・不明です。 ・特に苦情もないので分からない。 ・小さなことでも、すぐに対応してください助かります。 ・苦情がない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32 88.9%	4 11.1%	0	0	
保護者 への 説明 等	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31 86.1%	4 11.1%	1 2.8%	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	27 75.0%	8 22.2%	1 2.8%	0	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20 55.6%	14 38.9%	2 5.6%	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21 58.3%	15 41.7%	0	0	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34 94.4%	2 5.6%	0	0	・玄関で10分前より待っています。 ・とても楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	33 91.7%	3 8.3%	0	0	・とても満足しています、安心しています。
その他のご意見など ・未だ通所しておらず、登録のみのため、ほとんどアンケートにお答えできず申し訳ございません。						